

Termini & Condizioni Generali d'Uso

Siete invitati a leggere attentamente e nella loro interezza i presenti Termini e Condizioni (di seguito definite anche "Condizioni Generali") che regolano l'utilizzo del sito Riparto da Casa e dei servizi che vengono offerti agli utenti.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali è requisito indispensabile prima di effettuare una delle seguenti azioni: (i) l'accesso, la registrazione, l'iscrizione o l'uso del Sito per qualsiasi ragione; (ii) l'acquisto sul Sito, la ricezione o l'utilizzo di ciò che viene acquistato; (iii) l'acquisto della funzionalità Easy Market. Nel porre in essere una delle suddette azioni, accettate senza riserva le presenti Condizioni Generali nella loro integralità.

1. Definizioni

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito attribuito a ciascuno di essi:

- **Cliente:** designa la persona che acquista un'Offerta.
- **Offerta:** designa il concetto del voucher elettronico, denominato, sviluppato e commercializzato da Vendere Online sul sito www.ripartodacasa.it con il marchio Riparto da Casa. Il voucher elettronico identifica il servizio o il prodotto immesso e commercializzato dagli Esercenti all'interno del sito www.ripartodacasa.it.
- **Prodotto:** se l'Esercente acquista la funzionalità a pagamento Easy Market, può ottenere un proprio e-commerce all'interno della piattaforma e può, quindi, pubblicare e commercializzare il proprio catalogo prodotti.
- **Acquisti:** designa sia le Offerte che i Prodotti acquistati dai Clienti attraverso la piattaforma.
- **Cookie:** sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviate al terminale dell'Utente per facilitare la sua navigazione sul Sito e per proporgli nelle successive visite al Sito le pagine maggiormente in linea con le sue preferenze.
- **Dati Personali:** sono tutte le informazioni che permettono, in particolare attraverso internet, di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica (nome, cognome, indirizzo email, ecc.).
- **Esercente:** indica la Partita Iva (di un'impresa, un negozio, un'attività o un libero professionista), selezionato da Riparto da Casa che fornisce la Prestazione al Cliente.
- **Prestazione:** designa la Prestazione fornita dall'Esercente al Cliente, soggetta alla disponibilità dell'Esercente nelle date scelte dal Cliente.
- **Sito:** designa il sito www.ripartodacasa.it.
- **Utente:** designa la persona che naviga o si connette al Sito, senza essere necessariamente un Cliente.

2. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali

2.1. Il sito web www.ripartodacasa.it mette a disposizione un luogo in cui gli Esercenti possano inserire le proprie Offerte di prodotti e/o servizi e possano concludere accordi direttamente con i Clienti. Riparto da Casa è, quindi, un portale gratuito dove è possibile pubblicare e commercializzare offerte di vario tipo.

2.2. L'acquisto delle Offerte è riservato ai soli Utenti che abbiano prima preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali nella loro interezza, cliccando sul collegamento ipertestuale appositamente previsto e che le abbiano accettate selezionando la casella appropriata. In assenza

di questa accettazione, il processo di ordine è tecnicamente impossibile. Di conseguenza, la finalizzazione del processo di ordine sul Sito vale accettazione espressa da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

2.3. Le presenti Condizioni Generali si applicano unicamente agli ordini delle Offerte fatti attraverso il Sito e alle transazioni effettuate sul Sito.

2.4. Le presenti Condizioni Generali sono valide a partire dal 16 aprile 2020.

2.5. Vendere Online si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Riparto da Casa in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che tali modifiche non saranno applicabili agli ordini precedentemente accettati e confermati da Riparto da Casa.

2.6. Ogni Cliente/Utente dichiara di avere almeno 18 anni e di possedere la capacità di agire, conformemente all'art. 2 del Codice Civile italiano, per accedere al Sito ed effettuare acquisti conformemente alle presenti Condizioni Generali e alle condizioni di utilizzo del Sito.

3. Descrizione dei servizi forniti da Riparto da Casa

3.1. La piattaforma Riparto da Casa fornisce servizi diversi, a seconda della versione utilizzata. Le versioni di utilizzo del portale sono due:

- versione standard, gratuita;
- versione a pagamento, denominata funzionalità "Easy Market".

In entrambi i casi, **in qualità di fornitore della piattaforma, Vendere Online agevola la conclusione degli accordi commerciali tra Esercenti e Clienti che avvengono sul sito di Riparto da Casa. Tuttavia, Vendere Online non agisce mai in qualità di venditore.** Ciò comporta che, nel corso dell'interazione all'interno del sito, l'Esercente ed il Cliente potranno essere vincolati da rapporti di natura contrattuale tra di essi, ai quali Vendere Online rimane completamente estranea.

3.2. Nella sua VERSIONE STANDARD, Vendere Online fornisce una piattaforma (Riparto da Casa) dove gli Esercenti possono inserire OFFERTE finalizzate alla vendita nei confronti dei Clienti. Le Offerte che l'Esercente può caricare all'interno del portale gratuito:

- non possono superare il numero massimo di 5 offerte per esercente;
- possono riguardare sia servizi che prodotti;
- vengono gestite con lo strumento del voucher elettronico. Il cliente acquisterà un voucher, valido per l'importo pagato e per l'offerta descritta al suo interno, da riscuotere direttamente presso l'Esercente a seguito della riapertura dei negozi.

3.3. Qualora l'Esercente desideri avere accesso ad una versione personalizzata della piattaforma, al fine di ottenere un servizio maggiormente dedicato, può optare per l'acquisto della funzionalità Easy Market. A fronte del versamento di un importo fisso, come indicato all'interno del sito ripartodacasa.it, al seguente link: <https://ripartodacasa.it/easymarketCC>, l'Esercente potrà usufruire, in aggiunta ai servizi già disponibili nella versione gratuita, dei seguenti vantaggi:

- l'Esercente acquista un proprio spazio personale all'interno della piattaforma, una pagina di e-commerce dedicata, dove può promuovere e commercializzare i propri prodotti e i propri servizi;
- l'Esercente, tramite Easy Market, può commercializzare sia le OFFERTE, come per la versione standard, che, in aggiunta, il proprio CATALOGO PRODOTTI. Per i prodotti caricati sul proprio shop all'interno del portale di Riparto da Casa, quindi, l'esercente può prevedere

- la vendita diretta con spedizione inclusa. In questo modo, l'acquirente ha la possibilità di ricevere immediatamente il prodotto, senza dover aspettare la riapertura del negozio;
- l'Esercente ha la possibilità di caricare più di 5 offerte di servizi e/o prodotti, fino ad un tetto massimo di 50 offerte per Esercente;
 - l'Esercente può cambiare le immagini dei prodotti associate alle singole offerte;
 - Vendere Online provvede alla condivisione giornaliera delle offerte e/o dei prodotti pubblicati mediante i canali social di Riparto da Casa;
 - all'Esercente vengono forniti, gratuitamente, dei materiali di supporto per l'utilizzo del proprio e-commerce, e cioè: un e-book intitolato "Le promozioni vincenti" e il videocorso "Come fare business in tempi di crisi".

Per ulteriori informazioni relative alla funzionalità Easy Market, l'Esercente può utilizzare le seguenti modalità di comunicazione: inviare una email all'indirizzo info@ripartodacasa.it (<mailto:info@ripartodacasa.it>), oppure inviare una richiesta attraverso la rubrica "Contattaci" del Sito.

3.4. Le regole per l'accettazione delle condizioni contrattuali, per la registrazione e per l'acquisto sono le medesime, sia per quanto riguarda la versione gratuita, sia per quanto concerne la funzionalità Easy Market. Pertanto, valgono in entrambi i casi le previsioni di seguito esplicitate.

3.5. Qualora l'Esercente, poi, voglia avvalersi di ulteriori ed aggiuntivi servizi promozionali di marketing e comunicazione, attivabili da quest'ultimo nella più totale discrezione e senza obbligo alcuno, egli potrà concludere un apposito contratto con la società Velvet media S.r.l., a cui Vendere Online si appoggia per la fornitura di un'ampia gamma di servizi di social media marketing e comunicazione, che spaziano dalla grafica al web design, dalla gestione di campagne pubblicitarie alle strategie di web marketing, dall'ottimizzazione (SEO) ai Social Network.

4. Procedura per l'acquisto e per la formazione del contratto

4.1. Riparto da Casa permette agli Utenti di acquistare direttamente dal Sito:

- le Offerte, tramite voucher, sia nella versione gratuita che nella versione a pagamento;
- i prodotti caricati sullo shop personale Easy Market, solo per la versione a pagamento.

4.2. La procedura per acquistare le Offerte tramite il Sito, per la versione gratuita, è quella indicata di seguito:

- a) il Cliente sceglie sul Sito un Esercente;
- b) successivamente, sceglie la tipologia di Offerta di suo interesse;
- c) cliccando il bottone "Acquista ora" si aprirà la schermata successiva dove selezionare il quantitativo di offerte e inserire i dati dell'account Paypal per procedere con il pagamento;
- d) cliccando sul bottone "Paga", presente nel popup, si confermerà l'acquisto dell'Offerta, soggetta alla previa espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- e) successivamente, il Cliente viene reindirizzato nell'area personale per completare la procedura di acquisto con l'inserimento dei dati del Cliente stesso;
- f) dopo la convalida definitiva dell'ordine, Riparto da Casa invia un'email di conferma contenente il riepilogo delle informazioni relative all'ordine. La stampa e/o l'archiviazione di questa email costituirà una prova dell'ordine effettuato.

4.3 Riparto da casa permette agli Esercenti di attivare, a pagamento, la funzionalità aggiuntiva denominata Easy Market e descritta al precedente punto 3.3. La procedura per acquistare la funzionalità Easy Market tramite il Sito è quella indicata di seguito:

- a) l'Esercente viene indirizzato sulla pagina dedicata all'acquisto della funzionalità Easy Market tramite il banner "Attiva Easy Market e scopri tutti i vantaggi!", presente nella sezione in alto

della home page di Riparto da Casa, oppure tramite il pulsante “Scopri ora”, presente sempre in homepage;

- b) nella pagina così apertasi, cliccando il bottone “Apri il tuo Easy Market!” si aprirà una schermata dove selezionare la modalità di pagamento (con carta di credito o con account Paypal) per procedere poi sul popup per l'inserimento dei dati necessari a finalizzare l'acquisto;
- c) l'acquisto è soggetto alla previa espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali;
- d) successivamente, l'Esercente viene reindirizzato nell'area personale per completare la procedura di acquisto con l'inserimento dei dati dell'Esercente stesso;
- e) dopo la convalida definitiva dell'ordine di acquisto, Riparto da Casa invia un'email di conferma contenente il riepilogo delle informazioni relative all'ordine. La stampa e/o l'archiviazione di questa email costituirà una prova dell'acquisto effettuato.

4.4. La procedura per acquistare le Offerte o i Prodotti dal catalogo pubblicato nello shop personale dell'Esercente tramite la funzionalità Easy Market è la seguente:

- a) il Cliente sceglie sul Sito un Esercente;
- b) successivamente, sceglie la tipologia di Offerta o il Prodotto di suo interesse;
- c) cliccando il bottone “Acquista ora” si aprirà la schermata successiva dove selezionare il quantitativo di Offerte o di Prodotti e inserire i dati dell'account Paypal per procedere con il pagamento;
- d) se il Cliente ha scelto di acquistare un'offerta, il procedimento sarà il medesimo descritto nelle lettere d), e) ed f) del punto precedente;
- e) se il cliente ha scelto di acquistare un prodotto, nella pagina dedicata all'acquisto viene chiesto di inserire i dati per la fatturazione e per la spedizione. Ad acquisto avvenuto, il Cliente riceverà in automatico una mail di conferma dell'ordine, da conservare come prova dell'avvenuto acquisto.

4.5. I presenti termini e condizioni generali devono essere esaminati dagli Utenti prima del completamento della procedura di acquisto delle Offerte. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza degli stessi e loro integrale accettazione. Il Cliente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare le condizioni generali e di pagamento qui illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite.

4.6. Allo stesso modo, se un Esercente desidera acquistare la funzionalità Easy Market, deve necessariamente esaminare i presenti termini e condizioni generali prima del completamento della procedura di acquisto della funzionalità aggiuntiva. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza degli stessi e loro integrale accettazione. L'Esercente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare le condizioni generali e di pagamento qui illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite.

5. Condizioni di utilizzo degli acquisti

5.1. Le Offerte si attivano con il pagamento e sono valide per 6 mesi dal giorno di emissione del voucher. Potranno, tuttavia, essere rimosse solo una volta riaperti i negozi. I Prodotti vengono acquistati su Easy Market con incluse già le spese di spedizione e potranno essere utilizzati subito, non appena ricevuti.

5.2. In caso di problemi con l'attivazione, dovrà essere obbligatoriamente consegnata la prova d'acquisto dell'Offerta o del Prodotto (email di conferma dell'ordine). Vi invitiamo dunque a conservare la vostra prova d'acquisto.

5.3. L'Offerta dà diritto a Prestazioni diverse da un Esercente all'altro. L'Offerta è valida per il numero di Prestazioni indicate nel voucher stesso.

5.4. Nel caso in cui il valore dell'Offerta acquistata risulti successivamente inferiore a quanto effettivamente consumato/usufruito da parte del Cliente, quest'ultimo è tenuto a corrispondere la differenza della Prestazione offerta dall'Esercente. Non è previsto rimborso alcuno nel caso in cui non venga utilizzata l'Offerta per il suo intero valore.

5.5. L'Offerta è utilizzabile nei modi, nei giorni e negli orari indicati dal singolo Esercente sulla sua pagina dedicata sul sito, compatibilmente con l'effettiva disponibilità, le politiche di vendita, gli orari e i giorni di apertura dell'Esercente. Si consiglia comunque di prenotare, soprattutto nel caso in cui l'Offerta preveda questa opportunità. Riparto da Casa non sarà ritenuta responsabile per la mancanza di disponibilità del Esercente nella data scelta dal Cliente.

5.6. L'Offerta non può essere cambiata. L'acquisto diretto dei prodotti su Easy Market, già comprensivo dei costi di spedizione, invece, è soggetto al regime di cui al successivo articolo 6.

5.7. In caso di perdita o furto dell'Offerta, e sempre che detti titoli non siano stati utilizzati nel frattempo, il Cliente potrà contattare Riparto da Casa e chiedere la sostituzione dell'Offerta perduta o rubata con un credito di valore uguale al prezzo d'acquisto dell'Offerta, senza applicazione di commissioni. Attenzione: se l'Offerta è stata utilizzata prima della richiesta di sostituzione non sarà possibile effettuare alcun cambio.

5.8. Si ricorda che Riparto da Casa fornisce esclusivamente un servizio di messa in contatto tra domanda e offerta all'interno di un sito di commercio elettronico per conto degli Esercenti e che Vendere Online non è mai il fornitore delle Prestazioni. Per usufruire della Prestazione, il Cliente conclude un contratto esclusivamente con l'Esercente che è il solo responsabile dell'esecuzione della Prestazione. Se del caso, Vendere Online farà quanto possibile per trovare una soluzione amichevole alle controversie insorte tra l'Esercente e il Cliente. Inoltre, in nessun caso Vendere Online potrà essere ritenuta responsabile se l'inadempimento o l'inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Cliente o al fatto di un terzo estraneo alla fornitura delle Prestazioni, o ad un caso di forza maggiore.

6. Spedizione di merci, costi e regime dei resi in caso di acquisto di prodotto con spedizione immediata

6.1. Gli Esercenti, in caso di pubblicazione di offerte di prodotti comprensive di spedizione immediata, si impegnano ad effettuare tale spedizione entro e non oltre 2 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricezione dell'ordine effettuato dal Cliente.

6.2. In tale caso, tutti i costi di logistica e di spedizione sono e rimangono a carico del Cliente.

6.3. Qualora il Cliente decida di effettuare il reso della merce già acquistata, egli avrà 14 giorni di tempo per eseguire la relativa procedura e rispeditare la merce, con conseguente rimborso dell'importo speso.

6.4. Si precisa che tutta la procedura di reso della merce e di restituzione dell'importo versato dovrà essere gestita direttamente ed esclusivamente tra Esercente e Cliente. Vendere Online non interviene in alcun modo all'interno di queste procedure, né tantomeno potrà essere ritenuta responsabile di qualsivoglia malfunzionamento e/o disagio arrecato ad una delle due parti a causa di o a seguito dell'espletamento di tale procedura.

6.5. I costi di spedizione relativi all'espletamento della procedura di reso sono totalmente a carico del Cliente.

7. Prezzo e condizioni di pagamento

7.1. I prezzi delle Offerte e dei Prodotti indicati sul Sito sono quelli in vigore al momento dell'ordine.

7.2. La vendita delle Offerte e dei Prodotti inseriti dagli Esercenti è soggetta ad IVA, ai sensi dell'art. 2, comma 3, lett. a), del D.P.R. 633/1972 e soggetta quindi a regolare fatturazione in base agli accordi che intercorrono direttamente ed esclusivamente tra Cliente ed Esercente in merito alla fruizione della Prestazione.

7.3. Il pagamento dell'ordine dovrà essere effettuato esclusivamente tramite utilizzo della piattaforma Paypal e direttamente nei confronti dell'Esercente. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sul conto Paypal del Cliente al momento dell'ordine. **Vendere Online non funge in alcun modo da intermediario per il processo di pagamento** ed in nessun caso vedrà transitare somme di denaro relative all'acquisto, da parte dei Clienti, dei prodotti e/o servizi commercializzati sul sito di Riparto da Casa. Non potrà quindi essere addebitata a Vendere Online alcuna responsabilità in relazione alla gestione e all'esito del pagamento dell'ordine.

7.4. Condizione indispensabile per la finalizzazione dell'acquisto è che Esercente e Cliente siano titolari di un proprio account Paypal. A tal fine, Vendere Online fornisce tutto il supporto necessario agli utenti per la creazione del suddetto account.

7.5. Solo nel caso l'Esercente desideri acquistare la funzionalità Easy Market, il pagamento dell'importo fisso come indicato all'interno del sito avviene con carta di credito mediante l'utilizzo della piattaforma Paypal e direttamente sull'account di Vendere Online.

8. Trasferimento della proprietà e passaggio dei rischi

8.1. Il trasferimento della proprietà e il passaggio dei rischi avviene al momento della consegna dell'Offerta o del Prodotto al Cliente.

8.2. Il passaggio avviene direttamente da Esercente a Cliente. Vendere Online, in qualità di mero fornitore della bacheca online sulla quale Esercenti e Clienti gestiscono autonomamente le proprie relazioni commerciali, facilita le transazioni che intercorrono sul sito, ma non è parte del contratto di vendita dei beni venduti da Esercenti a Clienti. Vendere Online rimane pertanto estranea a questo contratto, che intercorre esclusivamente tra l'acquirente e il venditore.

8.3. **Vendere Online non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione**, e non opera in alcun modo come agente del venditore. L'Esercente è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti e per la gestione delle controversie con l'acquirente/Cliente.

8.4. Di conseguenza resta inteso che unico responsabile di qualsiasi inadempimento, mancata consegna, consegna errata, furto o altri errori o atti in connessione con l'evasione degli ordini e la consegna dei prodotti o servizi è solo ed esclusivamente l'Esercente.

9. Diritto di recesso

9.1. Il Cliente può recedere dal contratto di acquisto di un'Offerta o di un Prodotto ai sensi dell'art. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), senza dover giustificare le motivazioni né pagare penali, entro 14 giorni a partire dal giorno del ricevimento del voucher che identifica l'Offerta o dal ricevimento del Prodotto a casa.

9.2. Il diritto di recesso deve essere esercitato o mediante invio all'Esercente del modulo scaricabile in calce alla presente clausola, debitamente compilato e firmato, o mediante invio di altra

comunicazione contenente almeno le informazioni del modulo. Il recesso va comunicato direttamente all'Esercente secondo i tempi e le modalità previste negli accordi in essere tra Esercente e Cliente. Per legge, non è richiesta la restituzione del Prodotto.

9.3. L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di recesso conformemente alla legge e al presente articolo spetta al Cliente.

9.4. L'Esercente provvederà al rimborso delle spese di acquisto dell'Offerta o del Prodotto (escluse le spese iniziali di spedizione o invio mail) entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, riaccreditando il relativo importo sul medesimo mezzo utilizzato per l'acquisto e senza addebitare al Cliente costi quale conseguenza del rimborso.

Scarica qui il Modulo di Recesso (<https://www.ripartodacasa.it/doc/recesso.doc>).

9.5. Giova ribadire che l'Esercente è il solo responsabile della vendita dei prodotti e deve occuparsi direttamente di tutti gli eventuali reclami o problematiche inerenti o relative al contratto tra l'acquirente e il venditore, incluso il farsi carico degli obblighi di Garanzia Legale di cui agli artt. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). A tal proposito, l'Esercente dovrà rifondere per intero Vendere Online della somma impiegata per dare attuazione al diritto di recesso vantato dal Cliente ai sensi dei punti precedenti.

10. Prova degli ordini online/archiviazione

10.1. Il Cliente è espressamente informato che, ad eccezione di errori manifesti di cui lo stesso dovesse fornire prova, i dati conservati nel database di Riparto da Casa hanno valore probatorio in relazione agli ordini effettuati.

10.2. I dati regolarmente conservati su supporto informatico o elettronico costituiscono prova ammissibile e opponibile negli stessi termini e con lo stesso valore probatorio di tutti i documenti che saranno conservati e ricevuti per iscritto.

11. Non conformità dell'acquisto

11.1. Al momento della ricezione del voucher o di acquisto del prodotto, si raccomanda al Cliente di effettuare un controllo minuzioso e di formulare eventuali contestazioni inviando comunicazione scritta direttamente all'Esercente.

11.2. La vendita delle Offerte o dei Prodotti è soggetta alla garanzia legale di 24 mesi in favore del consumatore per i difetti di conformità ai sensi degli artt. 128 seguenti del Codice del Consumo. In base a tali norme, il Cliente ha diritto di ottenere il ripristino della conformità del bene mediante sostituzione, senza alcuna spesa a suo carico. Tale sostituzione costituisce onere ed obbligo incombente in capo al solo Esercente, in qualità di venditore del servizio o prodotto. Vendere Online non potrà essere in alcun modo indicata come responsabile, né in proprio né tantomeno solidalmente con il venditore, per la non conformità delle Offerte ed, anzi, dovrà essere tenuta indenne *in toto* dall'Esercente in caso il Cliente eserciti rivalsa nei suoi confronti.

11.3. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia il difetto di conformità all'Esercente, in base ai contatti indicati negli accordi contrattuali in essere tra le parti, entro 2 mesi dalla data della scoperta del difetto.

12. Durata di validità degli acquisti

Le Offerte hanno una validità di 6 mesi decorrenti dalla data di emissione del voucher. I Prodotti, invece, vengono acquistati e spediti immediatamente e quindi possono essere utilizzati non appena ricevuti.

13. Servizio Clienti

Il Cliente può rivolgere richieste di informazioni, prima e dopo l'acquisto, nonché reclami sul prodotto al Servizio Clienti di Riparto da Casa attraverso le seguenti modalità: per email all'indirizzo info@ripartodacasa.it (<mailto:info@ripartodacasa.it>); attraverso la rubrica "Contattaci" del Sito; per posta al seguente indirizzo: Via delle Querce n. 7, 31033, Castelfranco Veneto, Treviso, Italy.

14. Privacy Policy

Esercente e Cliente dichiarano di aver letto, compreso ed accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali fornita da Vendere Online e presente al link qui di seguito indicato: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/50378998>.

15. Diritti di proprietà intellettuale

Gli elementi che compongono le Offerte, in particolare, ma senza limitazione, il marchio Riparto da Casa, i testi, le fotografie, le immagini, i loghi, i disegni, nonché il Sito e il materiale presente sul Sito ("Materiali ripartodacasa.it") sono di proprietà esclusiva o comunque nella legittima disponibilità di Vendere Online. E' vietato qualsiasi uso di tutto o parte dei Materiali ripartodacasa.it ivi inclusi, a titolo esemplificativo, la riproduzione, l'archiviazione, la vendita, la modifica, la pubblicazione, attraverso qualsiasi mezzo, nonché qualsiasi collegamento al Sito tramite link da altri siti, senza la previa autorizzazione scritta di Vendere Online.

16. Provvedimenti nei confronti degli Esercenti

16.1. Nel caso in cui l'Esercente ponga in essere una delle seguenti **condotte vietate**:

- violazione di una o più clausole dei presenti Termini e Condizioni;
- inadempimento degli obblighi contrattuali assunti nei confronti del Cliente/acquirente che abbia acquistato una delle Offerte commercializzate attraverso il sito ripartodacasa.it;
- comportamenti scorretti e non adeguati alla qualifica professionale rivestita;
- qualsiasi altro tipo di comportamento che leda l'immagine professionale e la reputazione di Vendere Online e/o degli altri utenti della piattaforma, o rechi danno al marchio Riparto da Casa;

e sia già stato destinatario di **due reclami**, Vendere Online si riserva il diritto di procedere all'esclusione dell'Esercente stesso dal portale, con conseguente blocco dell'account e cancellazione di ogni Offerta e/o catalogo Prodotti pubblicati.

16.2. All'Esercente bannato non spetterà alcun diritto di rimborso.

17. Risarcimento danni

L'Esercente dovrà difendere, indennizzare e manlevare Vendere Online e i rispettivi titolari, dipendenti e collaboratori da qualsiasi pretesa vantata da terzi, o da qualsivoglia perdita, danno, transazione, costo, spesa o altro obbligo (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese legali) derivanti da o relativi a:

- A. il proprio inadempimento delle leggi applicabili;
- B. i propri prodotti e/o servizi, includendo l'offerta, la vendita, la distribuzione, il rimborso, la cancellazione, il reso, o le relative modifiche, nonché qualsiasi danno alla persona o danno alle cose a essi correlato;
- C. le imposte e dazi o la riscossione, il pagamento, o la mancata riscossione o il mancato pagamento delle imposte e dazi;
- D. la violazione effettiva o presunta, ove basata su specifiche indicazioni, di qualsiasi dichiarazione effettuata.

18. Integrità del contratto

18.1. Il mancato esercizio in un dato momento, da parte di Vendere Online, dei diritti e delle facoltà attribuitele da talune clausole delle presenti Condizioni Generali non potrà essere interpretato come rinuncia a valersi anche in futuro delle predette clausole e dei diritti e delle facoltà da esse derivanti.

18.2. Nel caso in cui una o più delle pattuizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali risultino invalide, nulle o inefficaci, in tutto o in parte, le restanti pattuizioni resteranno valide ed efficaci.

19. Legge applicabile

19.1. La legge italiana regola le presenti Condizioni Generali e l'acquisto delle Offerte. Si segnala che l'acquisto delle Offerte è soggetto, tra l'altro, alle disposizioni del Codice del Consumo, Parte III, Titolo III, Capo I, sui contratti a distanza. Le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dagli acquisti delle Offerte saranno devolute alla giurisdizione italiana competente secondo le leggi in vigore applicabili.

19.2. Se sei un consumatore europeo, devi essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha messo a disposizione di tutti i residenti in Europa uno strumento dedicato alla risoluzione alternativa delle controversie. Per accedere alla piattaforma clicca qui

(<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>).